

Universität Hamburg
MIN-Fakultät
Fachbereich Informatik
Vogt-Kölln-Straße 30
22527 Hamburg

Einladung zum Oberseminar Mensch-Computer-Interaktion

Veranstalter:

Dr. Martin Christof Kindsmüller

Dr. Martin Mühlpfordt
(Fern-Universität Hagen)

„PATONGO-Storm: Ein Ansatz zur
Unterstützung der synchronen
Vernetzung von Praxiswissen“

Donnerstag, 06.12.2012,
18:00 Uhr, s.t.
D-220

Abstract:

Großen und verteilten Organisationen stellt sich das Problem, wie das Erfahrungswissen der Mitarbeitenden über Standortgrenzen hinweg ausgetauscht werden kann.

In den letzten 3 Jahren wurde im Forschungsprojekt PATONGO (Patterns and Tools for NGOs) von der FernUniversität in Hagen und dem Institut für Wissensmedien (IWM) Tübingen zusammen mit der Evangelischen Kirche Deutschland (EKD) als Anwendungspartner untersucht, durch welche Prozesse und (vornehmlich Web2.0-) Werkzeuge die Kommunikation von Erfahrungswissen zwischen Praxisexperten unterstützt werden kann. Entstanden ist hierbei die Plattform geistreich.de, die den haupt- und ehrenamtlichen kirchlichen Mitarbeitenden seit 2010 zum Austausch über gute Praxis offen steht.

Allerdings zeigte es sich, dass eine Reihe von Barrieren auf sozialer, motivationaler und kognitiver Ebene eine erfolgreiche Wissenskommunikation erschweren. Darauf zielt das für Großveranstaltung (mit ca. 100 Teilnehmern) entwickelte Workshop-Modell PATONGO-Storm, bei dem die Praktikerinnen und Praktiker direkt wie auch über vernetzte Computer miteinander interagieren und so innerhalb eines kurzen Zeitraums das Wissen der anderen wahrnehmen, die Relevanz des eigenen Wissens für andere erkennen und sich aufgrund ähnlicher Problemstellungen und Erfahrungen vernetzen können.

Der Vortrag berichtet über Erfahrungen mit dem (computervermittelten) Erfahrungsaustausch - bei der Konzeption und technischen Realisierung.

Vita:

Martin Mühlpfordt arbeitet seit 2009 als Wissenschaftlicher Mitarbeiter an der FernUniversität in Hagen. 2000 bis 2007 hat er am Fraunhofer-IPSI in Darmstadt zu kooperativen Lern- und Arbeitsumgebungen geforscht. 2007 bis 2009 war er in der Internet-Branche Leiter eines Entwicklerteams.

