

Einladung zum Oberseminar Mensch-Computer-Interaktion

Veranstalter:

Dr. Martin Christof Kindsmüller

Neele Stoeckler
(Bachelorarbeit MCI, FBI, UHH),
„Untersuchung der Einflüsse von
Autorenprofilen auf die
Glaubwürdigkeit von
nutzergenerierten Inhalten“

Donnerstag, 06.06.2013,
17:00 Uhr, s.t.
C-101

A b s t r a c t

Durch die zunehmende Menge an nutzergenerierten Inhalten entsteht eine Informationsflut, welche es für Internetnutzer zu filtern gilt. Nützliche und glaubwürdige Beiträge sollen leichter als solche erkannt werden. Gegenstand dieser Arbeit ist die Auseinandersetzung mit der quellenorientierten Glaubwürdigkeitsbeurteilung und der Identifikation von kompetenten und vertrauenswürdigen Autoren anhand ihrer Profile. Während die bisherige Forschung sich mit einzelnen Profilelementen beschäftigt hat, wird hier die zentrale These behandelt, eine große Anzahl an Profilangaben erhöhe die Glaubwürdigkeit. Durchgeführt worden ist eine Onlinestudie, in der Produktrezensionen mit der Angabe von entweder ein, zwei oder drei Angaben kombiniert worden sind. Die unterschiedliche Anzahl der Profilangaben beeinflusst die Wahrnehmung der Glaubwürdigkeit jedoch nicht und sogar eine fehlerhafte Angabe wirkt sich nicht negativ auf sie aus. Anstatt einer Erhöhung der Profilangaben sollten thematisch relevante Informationen verfügbar gemacht werden. Die Arbeit beschäftigt sich sowohl allgemein mit dem Social Web und einzelnen Plattformen, den psychologischen Grundlagen der Glaubwürdigkeit und des Vertrauens, sie überträgt auch die Erkenntnisse auf digitale Informationen und gibt einen Überblick über die bisherige Forschung bezüglich der Glaubwürdigkeit von nutzergenerierten Inhalten.

V i t a

Neele Stoeckler, MSc. Informatik-Studentin,
FBI, UHH

