



Masterstudiengang mit Praxisnetzwerk

# IT-Management und -Consulting (ITMC)



# Aufbau und Verlauf

- **Fachspezifische Module**
- **Wahlpflichtmodule**
- **Module mit Praxisbezug**

WS1	Inno Lab 1	IT-Innovation & Transfer		Wahlpflicht IT-Management	Wahlpflicht IT-Entwicklung	Einf. i. d. Praxiselemente
SS1	IT-Innovations Forum 1	Service Lifecycle Management		Wahlpflicht IT-Management	Wahlpflicht IT-Entwicklung	Inno Lab 2
WS2	IT-Innovations Forum 2	Consulting Methoden	Freier Wahlbereich	ITMC-Projekt		
SS2	Masterarbeit					

# Studienelemente

- IT-Innovation und -Transfer (9 LP)
  - Einführung in das IT-Management & Wettbewerbswirkung von IT
  - Nutzen-Kosten Sicht auf IT + Business Case
  - IT-Strategie & IT-Governance & Rolle der/des CIO & CDO
  - IT-Controlling & IT-Sourcing
  - Technochange-Management
  - Digitale Exzellenz & Digitale Transformation

# Studienelemente

- Service Lifecycle Management (9 LP)
  - IT Service Management
    - Service Strategy, Design, Transition, Operation, CSI
  - Service Systems Engineering
    - New Forms of Delivery
    - Customer Driven & Data Driven Service Design
    - Design Thinking Workshop
    - Service Architecture
    - Service Research



# Studienelemente

## ■ InnoLab 1 (3LP)

- **Design Thinking**
- Eigene Entwicklung eines Geschäftsmodells mit Design Thinking
- Geschäftsmodell zielt auf eine Challenge ab
- Challenges werden von Unternehmen vorgeben
- Mindestens 2 Teams pro Challenge
- 3-tägige Blockveranstaltung



## Studienelemente

### ■ InnoLab 2 (6 LP)

- Weiterverfolgung der Idee aus InnoLab 2 / Neuentwicklung einer Idee
- Mehrmaliges Durchlaufen eines Innovationssprints
- Entwicklung eines MVP (Minimum Viable Product)
- Entwicklung eines Geschäftsmodells
- Blockveranstaltungen für Zwischenergebnisse und eigenständige Weiterentwicklung
- Enge Zusammenarbeit mit den Challenge Ownern



# Studienelemente

- Einführung in die Praxiselemente (3 LP)
  - Einführung in die Moderation und Kommunikation
  - Kickoff
  
- Consultingmethoden (3 LP)
  - Wahl zwischen:
    - Fortgeschrittene Themen der Moderation und Kommunikation (Oktober)
    - Projektmanagement und IT-Innovationen (Februar)

# Studienelemente

- IT-Innovations-Forum 1+2 (je 3 LP)
  - IT-Innovationen werden sowohl aus technischer/soziotechnischer Perspektive als auch hinsichtlich ihres Einsatzes und Management im Unternehmens- und globalen Netzwerkkontext dargestellt.
  - Ein bis max. drei Schwerpunktthemen pro Semester, die in jedem Semester nach Aktualitätsgesichtspunkten ausgewählt werden.
  - Vortragende sind Lehrende des Departments sowie eingeladene Experten/innen aus Forschung, Beratung und Unternehmenspraxis.
  - Mix aus Fallbeispielen, Best Practices und wissenschaftlichen Konzepten und Methoden.

## Studienelemente

- ITMC-Projekt (18 LP)
  - Visualisierung von Cyberrisiko-Ratings (PPI)
  - Alexa als Kundenservicemitarbeiter (bpc)
  - Modern Digital Workplace (Beiersdorf)
  - Walk in Conference (Capgemini)
  - Entwicklung eines neuartigen Service-Ökosystems des Hamburger Hafens (HPA)
  - Einführung von Process Mining (Lufthansa Technik)
  - Entwicklung einer Roadmap zur weiteren Digitalisierung der Employee Journey (OTTO)

# Studienelemente

## ■ Masterarbeit (30 LP)

- Vorgehen für die Entwicklung von Machine Learning Lösungen zur Anwendung in betrieblichen Standardprozessen am Beispiel des Rechnungseingangsprozesses in SAP (bpc)
- Ein hybrides Vorgehensmodell für semi-automatisiertes Softwaretesten unter Zuhilfenahme der internen Crowd (Generali Deutschland Informatik Services)
- Entwicklung eines Assessments zur Bestimmung und Verbesserung der datengetriebenen Agilität in Unternehmen (Sopra Steria)
- Analyse, Entwurf und prototypische Implementierung der Blockchain-Technologie im Versicherungsumfeld (PPI)
- Leveraging Containerization for Organizational Transformation - Conceptualization and Taxonomy Development of Critical Success Factors (direkt gruppe)
- Veränderungen vom IT Service Management durch die Einführung von cloudbasierter Software (Beiersdorf)
- Management von Machine Learning-Anwendungen im IT-Bereich am Beispiel einer AIOps Lösung (Dataport)

## Wahlpflichtbereich IT-Management

Semester	Modulname	LP
WiSe	Wirtschaftsinformatik-Grundlagen 1 (M. Sc.) (Teile: All. Wilnf & Wiss.-Theorie, IT-Governance und Compliance)	6 LP
WiSe	Systemanalytische Modellierungsmethoden und -werkzeuge	6 LP
WiSe	Business Process Execution	6 LP
WiSe	Enterprise Architecture Management	6 LP
SoSe	Computer Supported Cooperative Work and Social Computing	6 LP
SoSe	Sicherheit von komplexen Informatik-Systemen	6 LP
SoSe	Komplexe Informationssysteme	6 LP
SoSe	Sicherheitsmanagement	6 LP

## Wahlpflichtbereich IT-Entwicklung (15 LP)

Semester	Modulname	LP
WiSe	Verteilte Systeme und Informationssicherheit	9 LP
WiSe	Intelligente Roboter	6 LP
WiSe	Softwarearchitektur	6 LP
WiSe	Transaktionen und Workflows	6 LP
SoSe	Datenbanken und Informationssysteme	9 LP
SoSe	Intelligente Kooperierende Dienste	6 LP
SoSe	Entwicklung verteilter Systemsoftware	6 LP
SoSe	Mobilnetze, dienstintegrierte Netze und Echtzeitkommunikation	6 LP

## Empfehlungen zum Freien Wahlbereich

- „Der freie Wahlbereich umfasst 6 Leistungspunkte und soll eine sinnvolle Bereicherung des Studienprofils darstellen.“  
( § 7 Abs. 7 FSB ITMC).
- Der Prüfungsausschuss ITMC erkennt deutlich Ihre Freiheit und Verantwortung zur Ausgestaltung Ihres Studiums an.
- Empfehlungen
  - Fachliche Bereicherung (eher nicht: Sprachkurse, Moderations- und Kommunikationstraining)
  - z. B. Vertiefung in der Informatik, Anwendungsfelder der IT, Wirtschaftswissenschaften oder Grundlagenveranstaltung in einem für Sie neuen Themenbereich
- Beachten Sie: Leistung wird auf dem Transcript of Records aufgeführt

## Auslandsaufenthalte

- Perth (Australien)
- Queensland (Australien – University of the Sunshine Coast)
- St. Andrews (Schottland)
- Kuala Lumpur (Malaysia)
- New York (USA – Festo)
- Phoenix (USA – T-Systems)
- Peking (China – Volkswagen Group)
- ...

# Bewerbung und Zulassung

## 1. Zulassungsvoraussetzungen

- Abschluss in einem der Bachelorstudiengänge Informatik, Wirtschaftsinformatik, Software-System-Entwicklung, Mensch-Computer-Interaktion, Computing in Science an der Fakultät für Mathematik, Informatik und Naturwissenschaften der Universität Hamburg oder
- Abschluss in einem anderen Bachelorstudiengang, sofern Studienleistungen im Umfang von mindestens **60 Leistungspunkten in Informatik**, die mit dem Curriculum des Bachelorstudiengangs Informatik an der Fakultät für Mathematik, Informatik und Naturwissenschaften der Universität Hamburg vergleichbar sind, vorliegen

# Bewerbung und Zulassung

## 2. Auswahlverfahren

- Ergebnis des ersten berufsqualifizierenden Abschlusses (30%)
- Übereinstimmung des absolvierten Studienganges mit dem konsekutiven Bachelorstudiengang Informatik der Fakultät für Mathematik, Informatik und Naturwissenschaften der Universität Hamburg (25%)
- für das Masterstudium einschlägige Berufserfahrungen und Auslandsaufenthalten (25%)
- Motivationsschreiben mit der Begründung des Studienwunsches insbesondere im Hinblick auf das Interesse einer fachlichen Weiterbildung sowie der Standortwahl (20%)